

ПРАВИЛА СЕРВИСА

Знакомство

Кто может присоединиться к сервису?

Любой гражданин РФ возрастом старше 25 лет и имеющий стаж вождения не менее 5 лет. Иностранцы граждане по согласованию.

Какие документы необходимы?

Из документов необходимо иметь паспорт гражданина РФ (главная страница и страница с регистрацией), водительское удостоверение с открытой категорией "В" (обе стороны), именную банковскую карту Visa/MasterCard Classic и выше.

Как стать пользователем?

Необходимо пройти регистрацию, перейдя по ссылке на сайте, либо в приложении нажать кнопку "регистрация", заполнить достоверные данные о себе, а также прикрепить сканы или фотографии документов. После прохождения регистрации ваша заявка будет рассмотрена в течении суток, в случае успешного рассмотрения вам придет СМС на телефон и E-mail уведомление с подтверждением.

Где посмотреть договор?

Договор о присоединении к сервису Cartrek доступен на сайте:

<http://cartrek.online>

Использование сервиса

Где скачать приложение?

В AppStore или в Google Play, введя в поиске Cartrek.

Бронирование автомобиля

С помощью сайта или через мобильное приложение выбрать автомобиль и нажать кнопку "забронировать".

Перед началом аренды

Настоятельно рекомендуем всегда осматривать автомобиль перед поездкой. Заметили повреждения - укажите их в приложении или сообщите оператору.

Ключи и документы от автомобиля

Автомобиль открывается и закрывается через мобильное приложение, а запускается и глушится с помощью кнопки "Старт/стоп", находящейся на месте замка зажигания. Документы от автомобиля и топливная карта находятся в перчаточном ящике.

Заправка автомобиля

Автомобиль необходимо заправить, если включился индикатор низкого уровня топлива.

1. Возьмите топливную карту "Лукойл" в бардачке. Пин-код указан на карте. Заправьте 20 литров.

2. При отсутствии возможности заправиться на АЗС "Лукойл" по топливной карте или если топливной карты нет - заправьте автомобиль за свой счет на любой заправке. Мы компенсируем ваши расходы.

3. Сделайте фото чека о заправке, даже если заправляли с топливной карты, пришлите нам в мессенджер или на электронную почту info@cartrek.online. Бонусы начисляются в течении суток. Чек вместе с топливной картой положите в бардачок.

4. Мы вернем деньги на ваш счет в приложении. Кроме того за потраченное время вы получите 100 бонусов (бонусы эквиваленты рублям).

Мойка автомобиля

Мойка автомобиля наша забота. Во время осмотра вы можете сообщить что автомобиль грязный, тогда мы приведем автомобиль в надлежащее состояние быстрее. Самостоятельная мойка авто не подлежит компенсации.

Парковка автомобиля

Вы можете передвигаться на автомобиле в пределах города Сочи и КМВ. Завершить аренду можно в зонах, указанных в приложении и выделенных красной окантовкой. В этих зонах паркуйтесь в любом разрешенном ПДД месте.

Особые правила для парковки в Аэропорту и других регионах и ищите в разделе «Парковка».

Страховка на автомобили

Все автомобили застрахованы. Максимальная ответственность пользователей при наличии всех справок - 15 000 рублей.

Штрафы ПДД

Ответственность за нарушение правил дорожного движения лежит на нарушителе. Списание суммы происходит с карты.

Ограничения по пробегу

Для каждого тарифа есть ограничения по пробегу, ознакомиться с ними вы можете на странице "Тарифы".

Территория использования

Вы можете передвигаться на автомобиле в пределах города Сочи и КМВ. Бесплатно завершить аренду можно в Адлере и на Красной Поляне, припарковавшись в обозначенной в приложении зоной и разрешенном ПДД месте. Завершение аренды в других районах платное, ознакомиться с ними вы можете на странице "Тарифы".

Завершение аренды

Завершить аренду автомобиля можно при условии:

- 1) автомобиль исправен;
- 2) завершить аренду можно только там, где есть сотовая связь;
- 3) в бензобаке автомобиля не включился индикатор низкого уровня топлива. Припаркуйтесь, закройте все окна, выключите свет, выключите зажигание, переведите рычаг АКПП в положение «Р», выйдите из автомобиля и, закрыв двери, удерживайте кнопку «Завершить» в мобильном приложении.

Форс - мажор

Я попал в аварию, что делать?

Первым делом Вам необходимо связаться с полицией. После вызова полиции обязательно позвоните нам по телефонам 8 495 995-56-54 и сообщите о происшествии. Наши сотрудники при необходимости приедут на место ДТП и помогут Вам в оформлении документов.

Автомобиль сломался, что делать?

Свяжитесь с оператором нашего контактного центра по телефонам 8 495 995-56-54 (круглосуточно). Наши сотрудники подскажут, что Вам делать.