

## **ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях:

1.1. Если в результате системной ошибки Пользователю был переключен тариф или тарифная опция.

2. Порядок возврата:

2.1. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя Пользователь вправе обратиться к Арендодателю по адресу [info@cartrek.online](mailto:info@cartrek.online) или по телефону в Службу поддержки. Арендодатель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором и/или Приложениями. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

3. Арендодатель вправе отказать в возврате денежных средств с указанием причины такого отказа.